



Tellu Sustainability Report & Transparency Statement 2025

Bærekraft, tillit og kontinuerlig forbedring i praksis

1. Formål og innhold

Denne rapporten gir en samlet oversikt over hvordan vi i Tellu arbeidet med miljømessig og sosial bærekraft, i perioden 1. januar til 31. desember 2025.

Rapporten utgjør også Tellus redegjørelse etter **åpenhetsloven §5** og beskriver hvordan vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Vi har ønsket å lage en rapport som er lettleselig, samtidig som den gir et realistisk bilde av hvordan vi jobber i praksis. Her i rapporten viser vi:

- hvordan bærekraft er integrert i styringen av virksomheten
- hvordan vi jobber med leverandører og verdikjede
- hvordan vi påvirker miljøet – både direkte og indirekte
- hvordan vi følger opp ansatte, arbeidsmiljø og personvern
- hvordan vi bruker teknologi og kunstig intelligens på en ansvarlig måte

Målet er å være åpne, konkrete og etterprøvbare – og vise hvordan vi jobber med forbedring over tid.

2. Marked og utvikling i Europa

Helse- og omsorgssektoren er en av Europas største og viktigste sektorer. Samtidig står den for en betydelig andel av klimagassutslippene, og er under

økende press fra demografiske endringer, ressursmangel og økt etterspørsel etter tjenester.

Digitalisering er en viktig del av løsningen. Når oppfølging kan skje digitalt, reduseres behovet for transport og fysisk tilstedeværelse. Det gir mer effektive tjenester og bedre ressursbruk.

Samtidig øker forventningene til leverandører. Det stilles tydelige krav til:

- åpenhet og dokumentasjon
- ansvar i leverandørkjeden
- etterlevelse av regelverk som **GDPR** og **EU AI Act**

Tellu er en del av denne utviklingen, og har tilpasset sin tilnærming til bærekraft i tråd med dette.

3. Tellus tilnærming til bærekraft

For Tellu handler bærekraft om hvordan vi jobber – ikke bare hva vi leverer.

Arbeidet er forankret i vår **Sustainability Policy** og **Code of Conduct**, som setter rammene for ansvarlig drift, etikk og respekt for mennesker og samfunn.

Vi bygger tilnærmingen vår på tre enkle prinsipper:

- vi jobber systematisk
- vi forbedrer oss kontinuerlig
- vi bruker dialog og ledelse for å skape endring

Det betyr at bærekraft ikke er et eget prosjekt, men en del av den daglige driften.

En viktig del av dette er hvordan vi arbeider sammen: Vi skaper forbedring ved å stille spørsmål, diskutere, utfordre og ta ansvar. Dette gjelder internt, i møte med kunder og i samarbeidet med leverandører.

4. Styring og kontinuerlig forbedring

Bærekraftsarbeidet i Tellu er integrert i virksomhetens styringssystem (Quality Management System - QMS). Det innebærer at bærekraft følges opp på samme måte som kvalitet, sikkerhet og drift.

Roller og ansvar er tydelig definert, og krav er forankret i policyer og arbeidsprosesser. Dette gjør det mulig å jobbe strukturert og følge utviklingen over tid.

Vi arbeider etter en fast forbedringssyklus:

- vi samler inn data
- analyserer og prioriterer
- gjennomfører tiltak
- følger opp og forbedrer

På den måten blir bærekraft noe konkret – ikke bare noe vi beskriver.

5. Bærekraft i anskaffelser og leverandørkjeden

Hvordan vi velger og følger opp leverandører og partnere er en viktig del av bærekraftsarbeidet vårt.

Bærekraft vurderes allerede når behovet oppstår. Når vi velger leverandører eller partnere, ser vi på kvalitet, sikkerhet, personvern og ansvarlighet samlet – ikke hver for seg.

Samarbeidet stopper ikke når kontrakten er signert. Vi følger opp leverandører og partnere løpende, og har dialog om både krav og forbedringer. For leverandører som er mer kritiske, følger vi tettere opp. I tillegg stiller vi krav til at leverandører tar ansvar videre i egen leverandørkjede. På den måten bidrar vi til forbedring i flere ledd enn vårt eget.

Vurderingsmetode

Vi vurderer leverandører helhetlig, med fokus på:

- etterlevelse av lover og regulatoriske krav
- håndtering av informasjonssikkerhet og personvern
- miljøpåvirkning og bærekraft
- arbeidsforhold og menneskerettigheter
- virksomhetsstyring og etikk

Vurderingene gjennomføres risikobasert. Leverandører som anses som mer kritiske – for eksempel på grunn av type tjeneste, tilgang til data eller geografisk risiko – følges opp mer omfattende. Aktsomhetsvurderingene er gjennomført i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Tellu benytter **NorthGRC** som verktøy for å gjennomføre og følge opp leverandørvurderinger. Ved å samle vurderinger og oppfølging i ett system, får vi bedre oversikt over leverandørporteføljen og et mer solid grunnlag for beslutninger.

Verktøyet brukes til å:

- registrere og strukturere leverandørinformasjon
- gjennomføre og lagre vurderinger
- dokumentere risiko og oppfølging
- sikre sporbarhet og konsistens i arbeidet

For å sikre en konsistent og etterprøvbar vurdering, benytter Tellu et strukturert spørreskjema – **Supplier Questionnaire**. Dette brukes til å innhente relevant informasjon direkte fra leverandørene og dekker følgende hovedområder:

- **Menneskerettigheter og arbeidsforhold**
Leverandørens arbeid med rettigheter, arbeidsvilkår, helse og sikkerhet
- **Miljø og bærekraft**
Tiltak for å redusere miljøpåvirkning, energibruk og avfall
- **Informationssikkerhet og personvern**
Etterlevelse av GDPR, tilgangsstyring, logging og håndtering av data
- **Etikk og virksomhetsstyring**
Anti-korrupsjon, retningslinjer og styringsstruktur
- **Leverandørkjede**
Hvordan leverandøren følger opp sine egne underleverandører

Spørreskjemaet gir oss et godt grunnlag for å vurdere modenhet, identifisere risiko og prioritere videre oppfølging.

Vurderingsresultat

I 2025 har vi vurdert 99 leverandører og 17 partnere/resellere, hvorav 30 med utvidet oppfølging. Underleverandører og partners resellere har vært indirekte omfattet av evalueringene. Det er ikke identifisert brudd på menneskerettigheter.

Resultatene fra vurderingene brukes aktivt til:

- dialog med leverandører om forbedringer
- oppfølging av identifisert risiko
- prioritering av tiltak
- vurdering av videre samarbeid

For leverandører med høyere risiko er det iverksatt konkrete oppfølgingsaktiviteter som utvidet dokumentasjon og hyppigere vurderinger.

6. Miljømessig bærekraft

Tellus direkte miljøpåvirkning kommer primært fra skytjenester, kontorbruk og reiseaktivitet.

I 2025 var vårt klimafotavtrykk 50,95 tonn CO₂. Økningen fra året før henger sammen med økt aktivitet og mer reise. Samtidig er det viktig å se helheten. Våre løsninger bidrar til mindre transport og mer effektiv oppfølging hos kundene. Dermed er vår indirekte miljøeffekt ofte større enn våre egne utslipp.

Vi jobber fortløpende med å redusere eget fotavtrykk, blant annet gjennom:

- energieffektiv drift i sky
- bruk av fornybar energi
- gjenbruk og bedre avfallshåndtering

Sorteringsgraden økte til 65,85 % i 2025.

7. Sosial bærekraft – mennesker og tillit

Sosial bærekraft handler for oss om hvordan vi tar vare på mennesker.

Vi følger opp arbeidsmiljø og medarbeideropplevelse systematisk. Undersøkelser og dialog gir oss innsikt i hvordan det oppleves å jobbe i Tellu.

Resultatene viser høy grad av tillit og åpenhet. Samtidig bruker vi tilbakemeldingene aktivt til å utvikle oss videre, særlig når det gjelder læring og forbedring.

7.1 Personvern

Personvern er en viktig del av sosial bærekraft. Som leverandør av digitale helsetjenester har vi et særlig ansvar for hvordan data håndteres.

Vi arbeider i tråd med GDPR, med tydelige krav til lovlighet, åpenhet og sikkerhet. Personvern er dypt integrert i løsningene gjennom tilgangskontroll, logging og innebygd personvern.

For oss handler dette om tillit – at både ansatte, kunder og brukere skal være trygge.

7.2 Mangfold og inkludering

Tellu AS arbeider systematisk for å fremme likestilling, mangfold og like muligheter for alle ansatte. Arbeidet er forankret i prinsippene i likestillings- og diskrimineringsloven, og gjennomføres i tråd med aktivitets- og redegjøringsplikten (ARP), selv om selskapet ikke er formelt rapporteringspliktig i 2025 grunnet størrelse

Ved utgangen av 2025 hadde Tellu 46 ansatte. Kjønnfordelingen er 24 % kvinner og 76 % menn, og i ledergruppen er det 1 kvinne og 6 menn. Selskapet har lav bruk av deltid og midlertidighet, med henholdsvis én deltidsansatt som del av et seniortiltak og én midlertidig ansatt i foreldrepermisjonsvikariat.

Tellu har et internasjonalt arbeidsmiljø med et bredt mangfold i nasjonal bakgrunn. 74 % av de ansatte har norsk bakgrunn, mens øvrige ansatte representerer flere land, blant annet Sverige, Frankrike, Iran og India. Dette mangfoldet vurderes som en viktig styrke som bidrar til kompetanse, innovasjon og perspektivbredde.

Gjennom 2025 har selskapet videreført arbeidet med inkluderende rekruttering, bevissthet rundt kjønnsbalanse og utvikling av et inkluderende arbeidsmiljø. Arbeidet er strukturert gjennom kartlegging, analyse, tiltak og evaluering.

Kjønnsbalanse, særlig i tekniske fagmiljøer og i ledelse, er fortsatt det viktigste forbedringsområdet. Dette vil følges opp gjennom målrettede tiltak i rekruttering og lederutvikling.

8. Ansvarlig bruk av kunstig intelligens

Kunstig intelligens blir stadig viktigere i utviklingen av digitale helsetjenester. For Tellu handler det ikke bare om hva teknologien kan gjøre, men hvordan den brukes i praksis.

I en sektor som berører mennesker tett, er tillit avgjørende. Derfor er ansvarlig og etisk bruk av KI en integrert del av vårt bærekraftsarbeid. Vi er opptatt av at løsningene våre skal være trygge, forståelige og gi reell verdi – både for brukere, ansatte og kundene våre.

8.1 Etisk og ansvarlig bruk av KI

Tellu bruker kunstig intelligens for å styrke kvaliteten i tjenester og arbeidsprosesser, blant annet ved å støtte analyse, identifisere avvik og bidra til bedre beslutningsgrunnlag. Samtidig legger vi stor vekt på at teknologien brukes på en måte som er trygg, rettferdig og til å stole på.

Før ny funksjonalitet tas i bruk, vurderer vi både nytte og risiko. Vurderingene omfatter blant annet hvordan løsningen kan påvirke brukere, hvilke data som brukes, og hvilke konsekvenser feil kan få. Dette er en del av vårt etablerte arbeid med risiko- og personvern vurderinger.

Et grunnleggende prinsipp er at KI skal støtte – ikke erstatte – menneskelig vurdering. Ansatte skal kunne forstå hvordan resultatene oppstår, vurdere dem kritisk og overstyre ved behov. Dette gjelder særlig i situasjoner som kan påvirke enkeltpersoner.

Vi legger også stor vekt på åpenhet. Kunder og brukere skal kjenne til når KI er en del av tjenesten og hva den brukes til. Samtidig arbeider vi for at løsningene skal være forståelige, slik at styrker og begrensninger er tydelige.

Ansvarlig bruk av KI innebærer også å være bevisst på risiko for skjevheter og feil. Vi følger opp dette gjennom testing, evaluering og løpende vurdering av hvordan løsningene fungerer i praksis.

8.2 Styring, bruk og videre utvikling

Bruken av KI i Tellu styres gjennom etablerte prosesser for utvikling, testing og innføring. Nye funksjoner gjennomgår vurderinger før de tas i bruk, og endringer håndteres kontrollert for å sikre stabil drift og redusert risiko.

Tellu legger til grunn kravene i EU AI Act og benytter en risikobasert tilnærming. Alle KI-funksjoner kartlegges og klassifiseres, og det vurderes hvilke tiltak som er nødvendige for å sikre forsvarlig bruk. Dette inkluderer vurderinger av transparens, menneskelig kontroll og databruk.

Kravene til ansvarlig bruk gjelder også for leverandører og samarbeidspartnere. Leverandører som inngår i KI-relaterte tjenester vurderes og følges opp gjennom etablerte prosesser for leverandørstyring. På den måten sikrer vi at prinsippene våre gjelder i hele verdikjeden.

Arbeidet med KI er tett koblet til eksisterende praksis for personvern, informasjonssikkerhet og risikostyring. Dette gjør at etterlevelse av krav ikke håndteres separat, men som en del av helheten i styringssystemet.

Bruken av KI følges opp over tid. Gjennom logging, oppfølging og tilbakemeldinger fra kunder får vi innsikt i hvordan løsningene fungerer. Denne erfaringen brukes aktivt til å forbedre både teknologi og arbeidsmetoder. Slik utvikler vi KI-løsninger på en måte som er i tråd med regelverk, samtidig som de gir verdi i praksis.

9. Videre arbeid

Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre oss.

I tiden fremover vil vi særlig fokusere på:

- bedre oversikt over indirekte utslipp
- videre utvikling av leverandørarbeidet
- økt innsikt i energibruk
- styrking av sosial bærekraft
- bedre datagrunnlag for arbeidet med likestilling og mangfold

Arbeidet følges opp gjennom styringssystemet og inngår i den løpende utviklingen av virksomheten.

10. Innsyn og kontakt

Tellu besvarer forespørsler om informasjon i tråd med åpenhetsloven. Forespørsler kan rettes til Tellu Support. Vi vil behandle alle henvendelser i henhold til gjeldende krav.

11. Konklusjon

Tellu har etablert en strukturert og praktisk tilnærming til bærekraft, integrert i hele virksomheten.

Gjennom teknologi, styring og kultur bidrar vi til en mer bærekraftig helsesektor.

Bærekraft er ikke noe vi gjør ved siden av.

Det er hvordan vi jobber – hver dag.

Oslo / Lysaker, Norge 18.06.2026

Rapporten er godkjent av selskapets ledelse.