



Tellu Forum 26

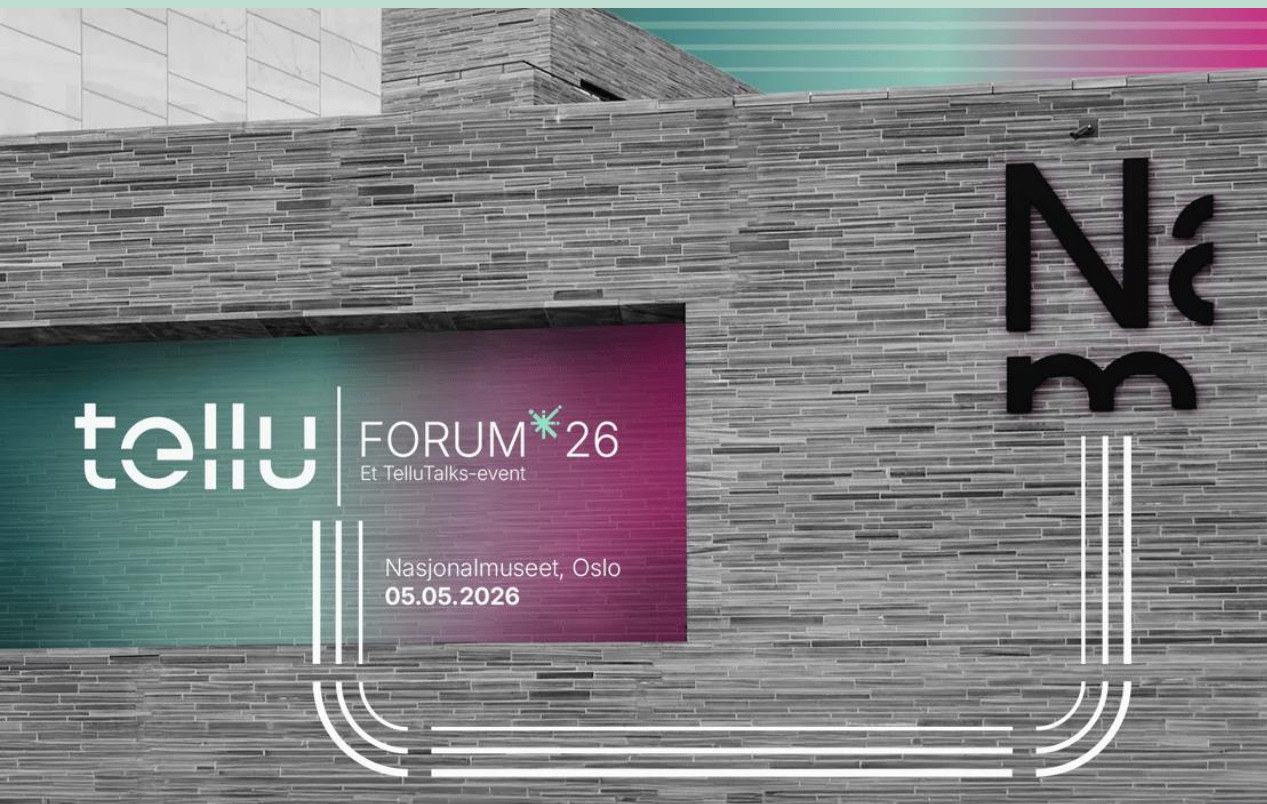
Innføring digitalt kameratilsyn ved Konnerud bo- og servicesenter





Introduksjon

- **Øystein Nordmark Jensen**, Avdelingsleder, Konnerud bo- og servicesenter
- **Don Steele**, Implementeringsansvarlig Mestrings- og trygghetsskapende tjenester for sykehjem og bolig
- **Nina Johansen**, Rådgiver i fagstab, Drammen kommune





Erfaringer fra tjeneste og prosjekt

- Implementeringsløp fra prosjektperioden
- Samspill mellom tjeneste, teknologi og leverandør
- Støttetiltak som har vært avgjørende for stabil drift og bruk
- Læringspunkter





Konnerud bo og servicesenter



- 31 langtidsplasser
- 25 årsverk
- 2 nattvakter
- Bygg fra 80-tallet

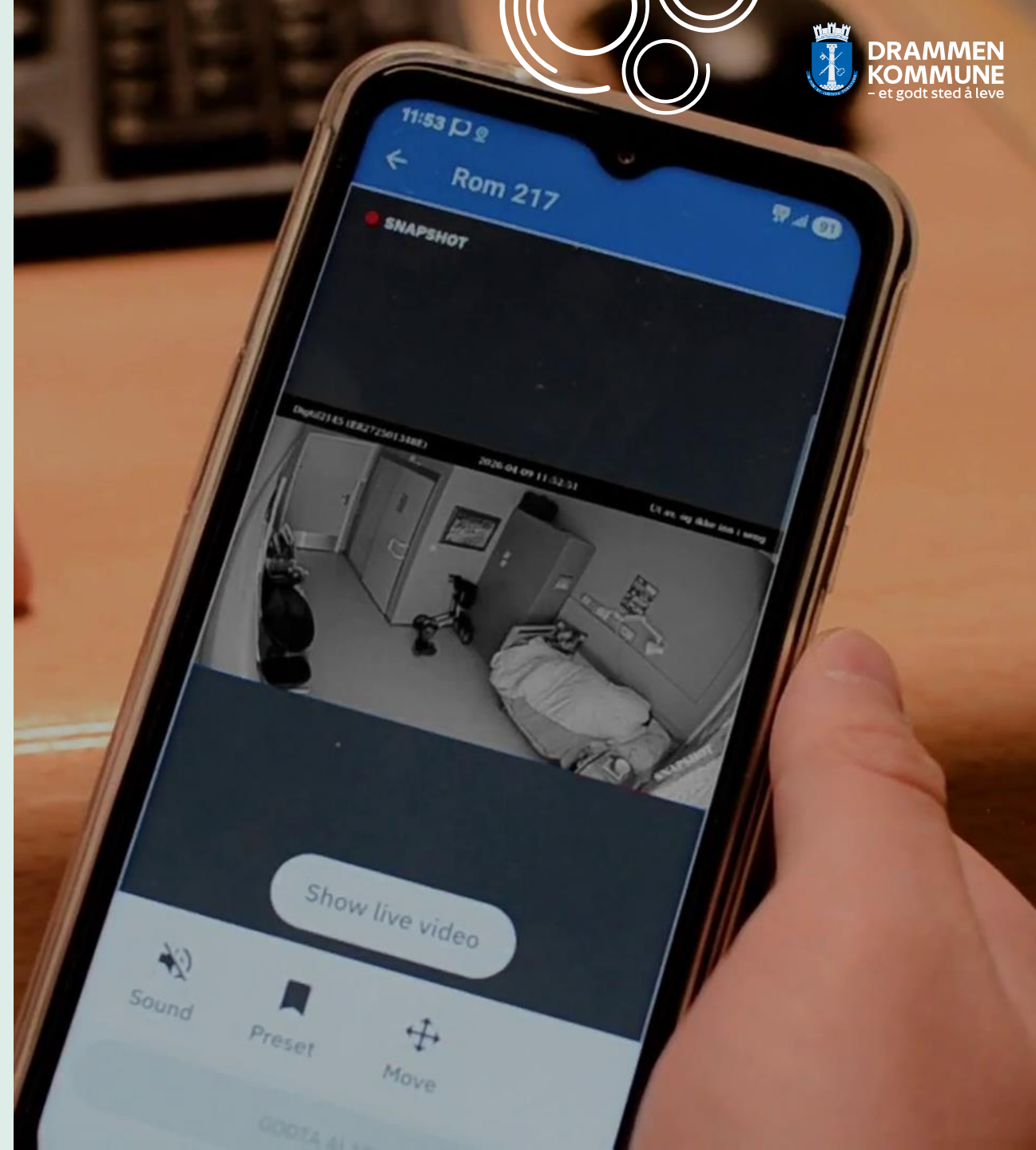


Tidligere varslingsløsning

- Leverandør: Honeywell
- 25 år gammel løsning
- Trygghetsalarmer varslet til digitale skilt i tak på vaktrom og korridor
- Mulighet for enten trygghetsalarm eller sensormatte

Dagens varslingsløsning

- Leverandør: Tellu
- Samsung alarmtelefon
- Senior Living-app
- Trygghetsalarm, digitalt kameratilsyn, fallsensor, vandrealarm med posisjonering, og overfallsalarm til helsepersonell
- Kamerabasert tilsyn: både hendelsesbasert og planlagt nattilsyn



Framdriftsplan - tekniske forberedelser



Trinn 1.

- Infrastruktur: Strøm, datapunkter, wifi og mobildekning
- Vurdere alternative alarmtelefoner
- Planlegge teknisk løsning og behov for varslingsteknologi
- Bestilling, leveranse og installasjon
- Funksjonstesting

Trinn 2.

Planlagt tilsyn på natt

- Registrere tilstedeværelse inn/ut av rom
- Trygghetsalarm og kollegavarsling
- Bevegelsessensor på rom ved behov for varsling ved fallfare (midlertidig løsning)

Trinn 3.

Hendelsesbasert tilsyn

- Mulighet for å ta i bruk hendelsesbasert tilsyn
- Ut/inn fra seng
- Ut/inn fra rom
- Falldeteksjon
- Vandrekontroll
- Betingede hendelser

Framdriftsplan - tekniske forberedelser



Trinn 1.

- Infrastruktur: Strøm, datapunkter, wifi og mobildekning
- Vurdere alternative alarmtelefoner
- Planlegge teknisk løsning og behov for varslings teknologi
- Bestilling, leveranse og installasjon
- Funksjonstesting



Framdriftsplan - tekniske forberedelser



Trinn 2. Planlagt tilsyn på natt

- Registrere tilstedeværelse inn/ut av rom
- Trygghetsalarm og kollegavarsling
- Bevegelsessensor på rom ved behov for varsling ved fallfare (midlertidig løsning)



Framdriftsplan - tekniske forberedelser



Kamera



Ut av seng

Inn i seng

Inn på bad

Ut av rom

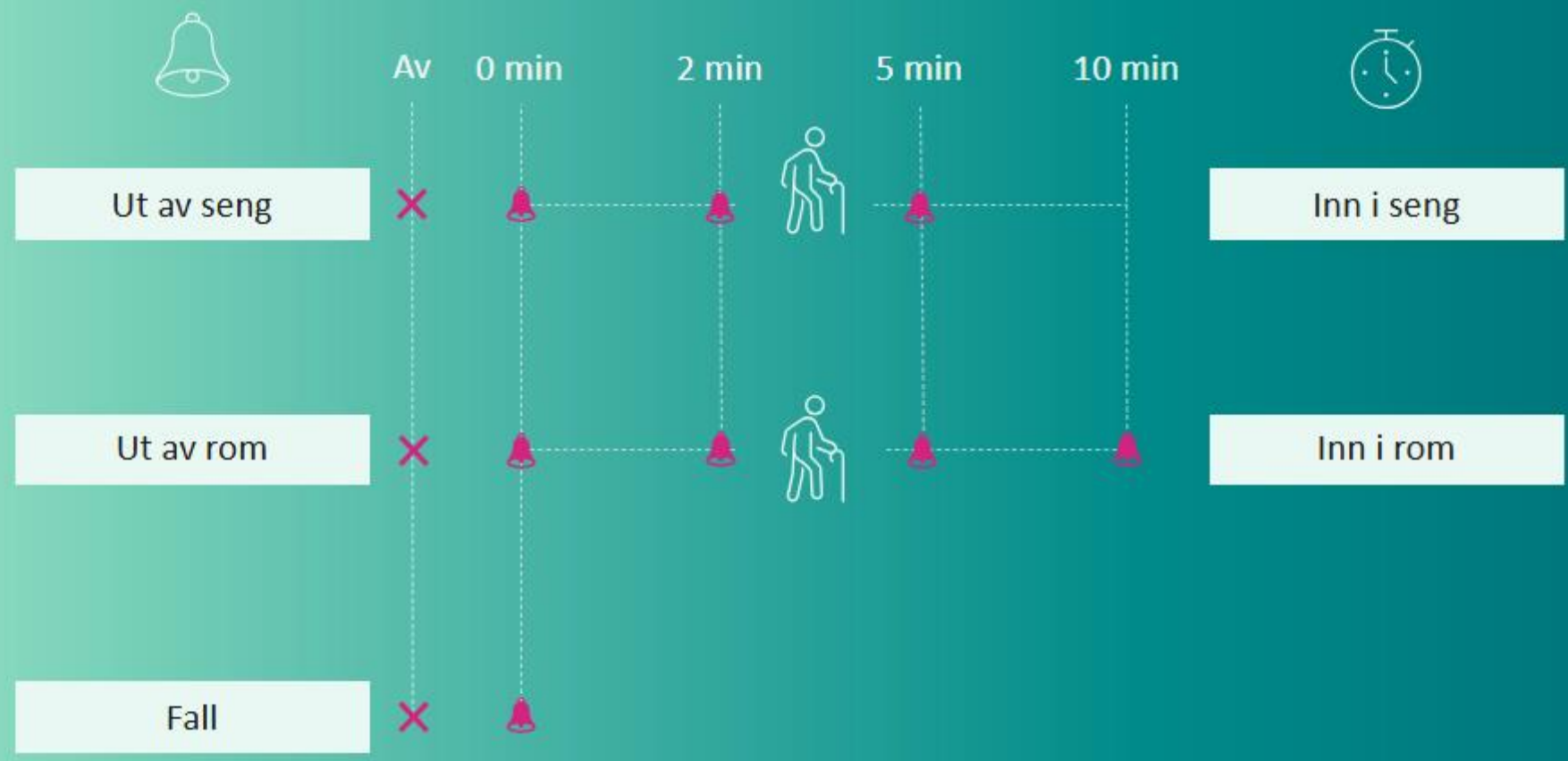
Inn i rom

Fall



Trinn 3. Hendelsesbasert tilsyn

- Mulighet for å ta i bruk hendelsesbasert tilsyn
- Ut/inn fra seng
- Ut/inn fra rom
- Falldeteksjon
- Vandrekontroll
- Betingede hendelser





Organisatoriske forberedelser

- Informasjon til ansatte
- Informasjon til pårørende
- Vurdere pasientbehov
 - Samtykkevurderinger
 - Minst mulig inngripende
 - Simulator
- Opplæring:
 - Prøveinnlogginger
 - Ressurspersoner
 - Obligatorisk opplæringsdag
 - Opplæring for nattvakter
- Lederforankring og støttetiltak fra implementeringsansvarlig



Organisatoriske utfordringer

- Negative holdninger
 - Frykt for overvåkning og kutt i bemanning
- Turnover og sykdom
 - Opplæring og vedlikehold av kunnskap
- Arbeidsprosesser
 - Krever annen tilnærming enn tidligere praksis
 - Fra ja/nei -spørsmål til utforskning av behov
- Ressurspersoner med ansvar for drift
 - Justeringer, endre masker, aktivere/deaktivere funksjoner.
- Tid





«Implementering av ny teknologi handler 20% om teknologi og 80% om mennesker og organisering»

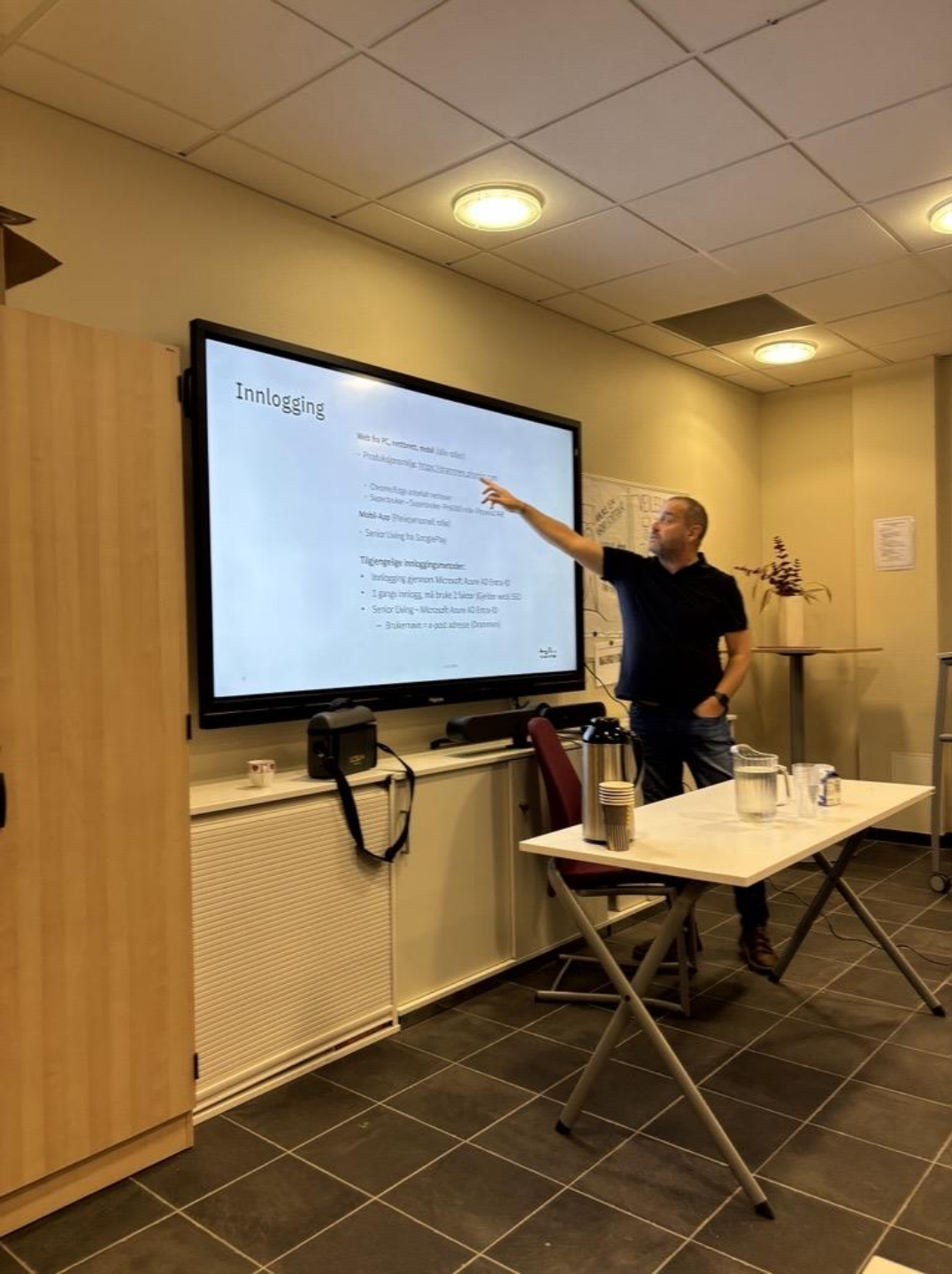




Tekniske utfordringer

- Forsinket funksjonstesting
 - Montering og justering av kamera
- Mangel på automatiserte tjenester
- Hendelsesbasert varsling
 - Inn/ut av seng
 - Falldeteksjon og møbler
- Telefoni
- Ikke planlagt nedetid på løsning





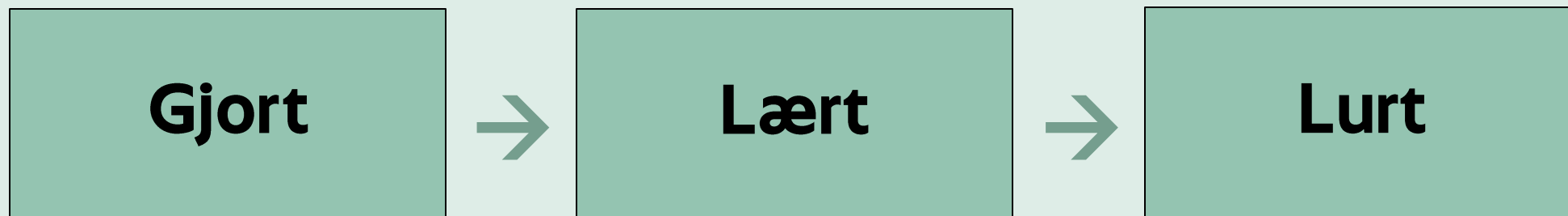
Erfaringer

Hva må være på plass:

- Tydelig prosjektledelse
- Felles forståelse
- Tillitsbasert samarbeid
 - Tjeneste
 - Teknologi
 - Leverandør



Læringspunkter



Mål for bruk av velferdsteknologi



- Digitale løsninger er det foretrukne valget for å sikre trygg, effektiv og sømløs oppfølging i eget hjem.
- Arbeidsverktøy og systemer understøtter, automatiserer og forenkler arbeidsprosessene og deler data internt og eksternt.



Målet er å:

- øke pasientsikkerheten
- gjøre arbeidsdagen enklere for ansatte
- bruke ressursene mer effektivt
- og legge til rette for at innbyggerne kan mestre mer selv.

Fremtidens sykehjem er under utvikling



- Går fra aktiv til passiv varsling.
- Automatiserte løsninger for mer effektiv bruk av pasient- og kollegavarssling.
- Bruk av digitalt kameratilsyn og radar-teknologi med analyse av mønstre for å forutsi fall, uro og vandring.
- Bedre samspill mellom velferdsteknologi og helseinformasjon.
- Tilgang til utfyllende alarmlogg for bedre risikovurdering og beslutningsstøtte.
- Ta i bruk KI for å jobbe mer proaktivt
- E-låser til beboerrom som åpner for beboer, men stopper de som ikke skal ha tilgang,
- og med mulighet for å tildele midlertidige digitale nøkler til ansatte, pårørende og andre besøkende



Bærekraft, kvalitet og framtidig utvikling



- Tettere samarbeid med leverandør for å utvikle framtidige løsninger som dekker brukernes og kommunens behov – ønsker en relasjonskontrakt.
- Kommunen vil ta større ansvar for drift av teknologiene framover
 - For å øke fleksibilitet og kompetanse.
 - Spare ressurser ved at vi har ansvaret for hele kjeden.
 - Tilby læreplasser til IKT driftslærlinger.
- Benytte kunstig intelligens der det kan gi nytte.
- Måle og hente ut gevinster
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader
 - Økt kvalitet
- Kommunen stiller høye krav til informasjonssikkerhet og personvern.





DRAMMEN
KOMMUNE
- et godt sted å leve