



Prosjekt KoBrå

Nullpunkt, implementering og gevinster ved digitalt tilsyn



La oss sette scenen:

Lukk øynene

- bli med på en reise...

Et skritt tilbake

Ubalanse mellom antall pasienter/pleietrengende og antall helsepersonell

1. Ikke mulig å bemanne seg ut av utfordringene
2. Det vil bli færre ansatte per pasient/bruker
3. Vi kan ikke importere oss vekk fra problemet

Helsepersonellkommissjonen, 2023

1/6 av arbeidsstokken jobbet innen helse i 2019

1/3 av arbeidsstokken må jobbe innen helse i 2040

Statistisk sentralbyrå

Hvordan løser vi dette?

Med teknologi






Hva er digitalt tilsyn?

«Sensortechnologi som varsler automatisk, uten at bruker gjør noe for å varsle selv. Rapporteringen gjelder også avtaler om planlagte kameratilsyn, enten manuelt utløst eller utløst av sensorer».

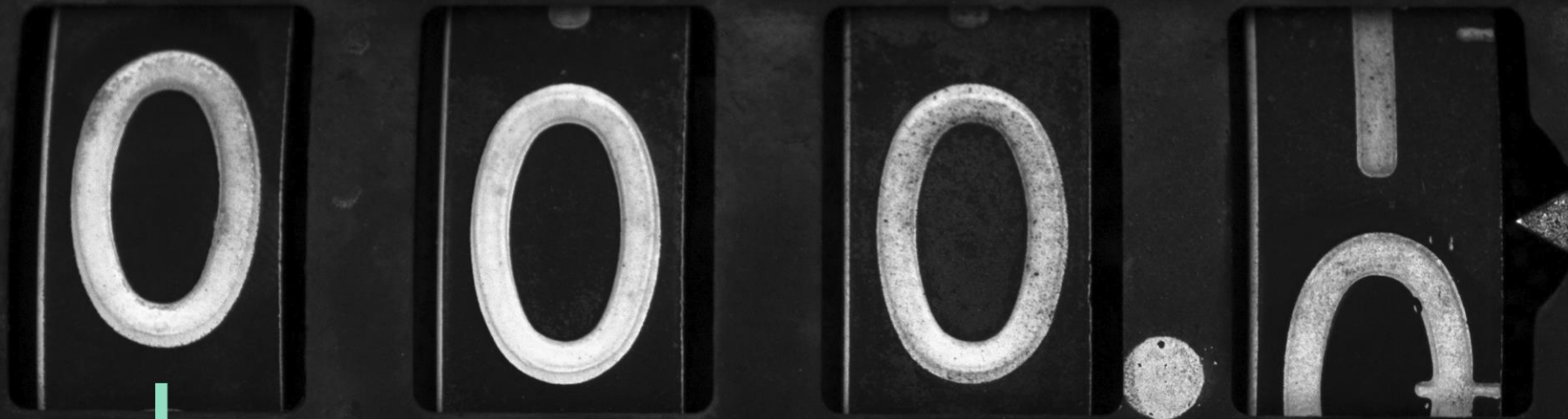
Helsedirektoratet, 2023



Hvordan har vi gjennomført studien?

- Kvalitativ case-studie
- Datainnsamlingen: tre tidsmessige del-studier
 - Nullpunkt (før implementering)
 - Under implementering («måle pulsen»):
 - Etter implementering
- Semi-strukturert intervju guide + spørreskjema
- Innholdsanalyse

*Yin, 2009. Creswell & Poth, 2024;
Creswell, 2014. Elo & Kyngas, 2008.*



Nullpunktet

- Fysiske tilsyn x3 pr natt (31x3=93 rombesøk pr natt)
- Begrenset sanntidsoppdagelse av hendelser (fall)
- Varslingsstøtte gir beslutningsverdi
- Operativ samhandling er sårbar på natt
- Utfordringer med utstyr og drift

Implementeringsfasen

1

Det er ikke bare å sette opp et kamera...

2

Krever organisatorisk omorganisering/
Endringsledelse/
Ny måte å jobbe

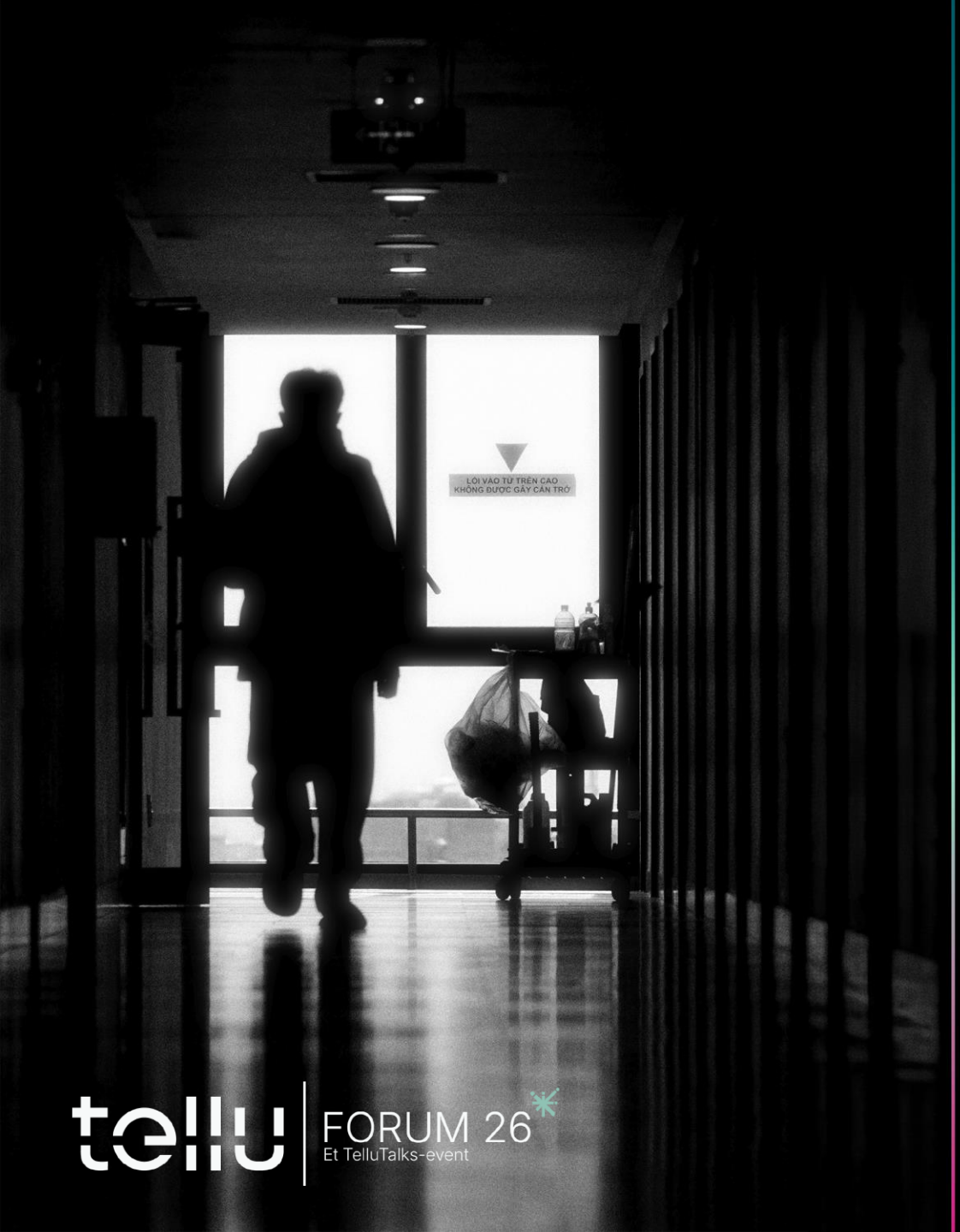
3

Planlagte tilsyn var enklere å håndtere i starten.



Glansbilder...?

- Tydelige forskjeller på implementering på sykehjem vs omsorgsboliger
- Alarmfatigue
- Læringspunkter til implementeringsfasen
- Økonomiske gevinster



GEVINSTER

1. Bedre person-tilpasset praksis

(From «one-size-fits-all» to differentiated care)

2. Økt ro og bedre søvn for beboerne

(a hidden but powerful outcome)

3. Økt opplevd trygghet

- særlig for ansatte og ledelse

4. Endret arbeidshverdag

– fra kontrollrunder til målrettet faglig arbeid

Så la oss gå tilbake...



La oss holde kontakten

Linda.Cecilie.Grøndal-Eeles@tellu.no
951 09 280

Tusen takk