



Vår rolle som aktør

Ståle Moe
Daglig leder

Utvikling
av kommunale tjenester

Hva krever det av teknologi?

Teknologiutviklingen
speiler endringer
i kommunalt ansvar,
oppgaver og rammer.

tellu

FORUM 26
Et TelluTalks-event





2013-2016

Grunnleggende digitalisering

- Digital trygghetsalarm
- Enkle velferdsteknologiske tiltak i hjemmet
- Økt trygghet og tilgjengelighet
- Mer stabile tjenester
- Redusert manuelt tilsyn i deler av tjenesten

2016-2019



Skalering av tjenestene

- Flere brukere og flere signaler
- Etablering av responstjenester
 - Økt behov for samhandling
- Økt volum uten tilsvarende bemanningsøkning
 - Mer målrettede hjemmebesøk
- Større krav til koordinering og oversikt





2020-2024

**Samordning
av løsninger.**

**Bedre
informasjonsflyt.**

- Integrering og mellom systemer
- Klarer roller og arbeidsflyt
- Færre systemer å forholde seg til
- Bedre oversikt og samhandling
- Støtte for prioritering i tjenesten



2025-2030


Gevinst realisering

Bærekraftig tjenesteutvikling

- Mer helhetlig hjemmeoppfølging
- Datastøttet planlegging og prioritering
- Delvis automatisert støtte der risiko er lav
- Bedre ressursutnyttelse
- Mer treffsikre tjenestetildelinger
- Lavere kostnad per bruker over tid



Tellu gjør omsorgsaktører i stand til å levere tjenester med **høyere effektivitet, skalering og kvalitet**



Med mennesker som
brenner for å gi trygghet,
selvstendighet og omsorg

- til de som trenger og de som gir

Utvikling av egen SaaS-plattform og tjenester


- Digital tilsyn
- Digital hjemmeoppfølging og -hjemmebesøk
- Alarmhåndtering og respons
- Arbeidsflyt og beslutningsstøtte

Integrerte tjenester

- Markedsføring
- Salg og kundeoppfølging
- Tjenesteutvikling og leveranse
- Support

SaaS moduler gjennom partnere

- Markedsføring
- Partner rekruttering og støtte
- Support



Takk for at du bidrar til å skape
en **tryggere og mer verdig** hverdag.